

Algemene voorwaarden

1. De bestellingen en verkopen van gordijnen op maat worden u aangeboden door B.V.B.A. DK2000 NEW onder de naam Gordijnen Op Maat met btw nr: 0833.580.584 en maatschappelijke zetel te ring west 25, 9400 Ninove. RPR te Dendermonde en de bevoegde rechtbank bevindt zich in het arrondissement Gent
2. Onder de "Koper" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een of meerdere product(en), aankoopt via de webshop evenzo iedere bezoeker van de webshop.
3. Huidige verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op al de verkopen aangeboden op en gerealiseerd via de webshop www.gordijnenopmaat.be of andere overeenkomsten tot stand gekomen via de webshop.
4. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verklaart de koper kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden en aanvaardt de koper de verkoopsvoorwaarden.
5. Er komt slechts een verkoopsovereenkomst tussen de verkoper en de koper tot stand nadat de bestelling van de (potentiële) koper expliciet wordt aanvaard door de verkoper die de koper hiervan bij bevestigingsschrijven op de hoogte stelt. D.w.z. van zodra het verschuldigde bedrag betaald wordt via het ogone systeem en wij bevestiging krijgen dat dit in orde is.
6. De ontvangst van het bevestigingsschrijven door de koper is het ogenblik waarop de overeenkomst wordt gesloten.
7. De verkoper behoudt zich het recht voor de bestelling niet te aanvaarden of desgevallend de overeenkomst te ontbinden zonder hiervoor aan de koper enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, doch mits terugbetaling van de eventueel betaalde sommen. Dit kan voorvallen indien er een stof of kussen niet meer verkrijgbaar is en nog wel online staat op de website.
8. De prijzen van de producten worden aangegeven in euro met alle taksen inbegrepen.
9. De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen, niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling wordt aanvaard.
10. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (typ)fouten die in zijn aanbiedingen voorkomen waarvan de koper redelijkerwijs moest aannemen dat deze (typ)fouten betreffen.
11. Indien de prijs wordt verhoogd, dan heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder kosten te zijner last noch gehoudenheid van de verkoper tot het betalen van eventuele schadevergoeding.

12. De verkoper verbindt zich ertoe om naar best vermogen de veiligheid van de gebruiker van de webshop te garanderen, doch kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke schade door het gebruik van de webshop en in het bijzonder voor schade aangericht door derden die misbruik zouden maken van de website of het betalingssysteem.

13. De verkoper respecteert de regels met het oog op het toelaten van de terugbetaling van de door de consument gestorte bedragen conform de Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

14. De producten worden opgestuurd naar het verzendingsadres dat wordt opgegeven bij de bestelling (thuisadres of ander adres).

15. Uiteraard stelt de koper alles in het werk binnen een zo kort mogelijke termijn de producten te leveren. Doch op de webshop aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

16. Werden de bestelde goederen niet binnen de 30 dagen geleverd, dan kan een bijkomende termijn worden afgesproken tussen koper en verkoper. (kan eventueel voorvallen bij het niet in voorraad zijn van een bepaald product maar daar wordt u tijdig van verwittigd via mail)

17. Ex Art. 45, 6°. Wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, is het verzakingsrecht niet van toepassing op :

de levering van producten die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen. Kort samengevat wil dit zeggen dat u alleen kan afzien van uw verkoop (binnen de 14 kalenderdagen na leveringsdatum!) indien de door ons afgeleverd product niet overeenkomt met de door u opgegeven maten of beschadiging van het artikel. Onvolledige, beschadigde, door de consument gebruikte of bevuilde goederen worden niet teruggenomen.

Klachtenprocedure :Volgens Artikel 2.2.4 van de BeCommerce Code verbindt de verkoper er zich toe de volgende regels inzake de regeling van geschillen na te leven(...)

- De verkoper voorziet in een online klachtenprocedure waarin de koper binnen de 5 werkdagen wordt ingelicht over de termijn waarbinnen hij van de verkoper een voorstel tot oplossing van het geschil zal ontvangen (bij een klacht stuurt u een mail naar info@gordijnenopmaat.be met de betrekking van de klacht, naam, adres en foto om de klacht al op foto te kunnen bekijken)

18. Voor klachten of voor ondersteuning kan u altijd terecht op het volgend email adres:

info@gordijnenopmaat.be of via de [contactpagina](#) in te vullen op de website zelf of te bellen op het volgende nr: +32478884064 tijdens de kantooruren.

19. Indien er sprake is van een eventuele terugname moet u het volgende doen: De goederen moeten dan binnen dezelfde termijn op kost van de koper in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, samen met een kopie van de factuur/leveringsbon teruggestuurd worden naar:

Gordijnen Op Maat
BVBA Dk2000
Ring West 25

9400 Ninove

20. De verkoop waarop de huidige verkoopsvoorwaarden betrekking hebben, is onderworpen aan het Belgisch recht alsook zijn we lid van [Becommerce](#) en houden wij ons desgevolg aan hun [gedragscode](#) van het BeCommerce kwaliteitslabel en de uitspraken van het Comité van Toezicht van het BDMV, de consument kan zich richten tot het Comité van Toezicht van het BDMV, Buro&Design Center, Heizel Esplanade B46, B-1020 Brussel (België), Telefoon: +32 (0)2/477.17.97, Fax: +32 (0)2/479.06.79, E-mail: becommerce@bdma.be